

Asiakashallinta- ja laskutusjärjestelmän hankinta vesihuoltolaitokselle

Ruoveden kunnan vesihuoltolaitoksen nykyinen asiakashallinta- ja laskutusjärjestelmä Vesikanta on teknisiltä ominaisuuksiltaan vanhentunut. palveluntuottaja CGI ei kehitä ohjelmaa enää. Tästä syystä Ruoveden kunnan vesihuoltolaitos on selvittänyt korvaavia vaihtoehtoja asiakashallinta- ja laskutusjärjestelmäksi.

Ruoveden kunnan vesihuoltolaitos pyysi esittelyt Flow Invoicing Oy:ltä sekä Suomen Vesitieto Oy:ltä. Aikaisemmin vesihuoltolaitos on tutustunut CGI:n VesikantaPlus -ohjelmaan.

Flow Invoicing Oy:n ohjelma vastaa Ruoveden kunnan vesihuoltolaitoksen nykyisiä ja tulevia tarpeita. Ohjelma on ratkaisuna nykyaikainen, monipuolinen ja pitkälle automatisoitu. Ohjelman käyttöliittymä on selkeä.

Flow Invoicing Oy:n ohjelman ja lisänä otettavan asiakasportaalin kautta Ruoveden kunnan vesihuoltolaitos pystyy automatisoimaan lukemien ilmoittamisen ja täyttämään asiakkaiden tiedottamiseen liittyvät velvollisuudet.

Ohjelman käyttöönottomaksu on 7500 € (alv 0 %) sisältäen ProEconomica -rajapinnan avaamisen, testauksen ja käyttöönoton, tietojen siirtämisen Vesikanta -järjestelmästä sekä käyttökoulutuksen.

Ohjelman kuukausittainen käyttömaksu on 760 € (alv 0 %). Lisäksi valitaan Asiakasportaali 1.0 hintaan 100 €/kk (alv 0 %).

Ohjelman suunniteltu käyttöönotto on syksyllä 2026.

Päätös

Päätän valita Ruoveden kunnan vesihuoltolaitoksen asiakashallinta- ja laskutusjärjestelmäksi Flow Invoicing Oy:n ohjelman tarjouksen mukaisesti. Käytetään tarjouksen optio Asiakasportaali 1.0:sta.

Peruste

Hallintosääntö luku 7 §10
Hankintaohje

Laki vesi- ja energiahuollon, liikenteen ja postipalvelujen alalla toimivien yksiköiden hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista 1398/2016

Kaisa Koro
Yhdyskuntatekniikan päällikkö

Viranhaltijapäätös on sähköisesti allekirjoitettu Dynasty asiakirjanhallintajärjestelmässä.

Jakelu Flow Invoicing Oy, Suomen Vesitieto Oy, tekninen johtaja,
tekninen lautakunta, osastosihteeri

Oikaisuvaatimusohje hankintalain 25 §:n mukaisissa, kansalliset kynnyсарvot alittavissa hankinnoissa

Kynnyсарvon alittavissa hankinnoissa tehtyyn kunnan viranomaisen (hankintayksikkö) päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä annettuun ratkaisuun tyytymätön voi tehdä hankintayksikölle hankintalain 132-135 §:ssä tarkoitetun vaatimuksen hankintaoikaisusta tai kuntalain 134 §:ssä tarkoitetun oikaisuvaatimuksen. Oikaisua koskevan vaatimuksen voi tehdä tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas eli se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen). Kuntalain mukaisen oikaisuvaatimuksen voi lisäksi tehdä kunnan jäsen.

Määräaika oikaisua koskevien vaatimusten tekemiselle

Oikaisua on vaadittava 14 päivän kuluessa siitä, kun oikaisuvaatimuksen tekijä on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. Asianosaisen katsotaan saaneen hankintapäätöksen oheisasiakirjoineen tiedoksi tavallista sähköistä tiedoksiantoa käytettäessä kolmantena päivänä viestin lähettämisestä, jollei muuta näytetä. Jos tiedoksianto toimitetaan postitse kirjeellä vastaanottajalle, vastaanottajan katsotaan saaneen asiasta tiedon seitsemäntenä päivänä sen lähettämisestä, jollei tiedoksiannon näytetä tapahtuneen myöhemmin. Käytettäessä todisteellista tiedoksiantotapaa, tiedoksianto katsotaan tapahtuneeksi saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana. Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon 7 päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Hankintaoikaisun ja oikaisuvaatimuksen sisältö

Oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen. Valitukseen on merkittävä oikaisua vaativan ja kirjelmän laatijan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi. Hankintaoikaisuun on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, jolleivät ne jo ole hankintayksikön hallussa.

Päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen seuraavalle kunnan toimielimelle:

Ruoveden kunta
Tekninen lautakunta
Ruovedentie 30
34600 Ruovesi

Tämä viranhaltijapäätös on julkaistu julkisessa tietoverkossa 10.6.2026.