

Riskienhallinta Ruoveden kunnan vesihuoltolaitoksen toiminnassa ja taloudessa.

Ruoveden kunnan toiminta- ja taloussuunnittelussa riskienhallinta on keskeinen osa strategista johtamista. Riskien tunnistaminen ja hallinta varmistavat palvelujen jatkuvuuden, taloudellisen kestävyys sekä henkilöstön ja kuntalaisten hyvinvoinnin. Alla kuvataan keskeiset riskialueet, jotka voivat vaikuttaa kunnan toimintaan, talouteen ja maineeseen. Tunnistetut riskit on jaoteltu seitsemään pääluokkaan: toiminnalliset, taloudelliset, henkilöstöön liittyvät, tieto- ja tietojärjestelmäriskit, imagoriskit sekä ympäristö- ja vahinkoriskit.

Toiminnalliset riskit	Taloudelliset ja kustannustehokkuuteen liittyvät riskit	Henkilöstöriskit
- Toimintavarmuus ja jatkuvuuden hallinta - Prosessien tehokkuus - Palvelukehitys - Organisatorinen haavoittuvuus ja uudistumiskyky - Lainsäädännön muutosten hallinta	- Investointien hallinta - Palvelutuotannon kustannuskehitys - Henkilöstökulujen hallinta - Vero- ja valtionosuusriski - Korkoriski - Kiinteistöomaisuuden optimointi	- Henkilöstön saatavuus - Osaamisriski - Ikärakenne - Avainhenkilöriski - Työhyvinvointi
Tieto- ja tietojärjestelmäriskit	Imagoriskit	Ympäristö- ja vahinkoriskit
- Tietoturva - Tietosuoja - Toimittajariippuvuus - Järjestelmien toimintavarmuus ja palautuskyky - Integraatoriskit	- Työnantajakuva - Sosiaalinen media - Sidosryhmäyhteistyön riskit - Veto- ja pitovoima	- Omaisuuksiin kohdistuvat riskit - Suuronnettomuudet ja turvallisuusympäristö - Vesihuollon häiriöt - Ilmastonmuutos

Vesihuoltolaitoksen toiminnan ja talouden suunnittelussa on tunnistettu kolme keskeisintä riskiä. Ne heijastavat valtakunnallisia kehityssuuntia, paikallisia olosuhteita sekä kunnan palvelutuotannon erityispiirteitä.

Tunnistettu riski	Riskiarvo	Hallintakeino	Hallintakeinon toteutuminen
Vesihuollon häiriöt	Keskisuuri. Vesihuollon äkillinen kriisi, esimerkiksi vuoto tai veden saastuminen.	Varautumissuunnitelmassa huomioidaan kattavasti erilaiset kriisitilanteet. Varautumista harjoitellaan käytännössä. Varautumiskykyä pidetään yllä ja kehitetään jatkuvasti. Ennakoiva sidosryhmäyhteistyö.	Onko varautumissuunnitelma ajan tasalla? Onko varautumista harjoiteltu?

Toimintavarmuus ja jatkuvuuden hallinta	Keskisuuri. Vesilaitoksen toiminnan turvaaminen nyt ja tulevaisuudessa taloudellisessa ja toiminnallisessa mielessä.	Pitkälle katsova suunnittelu. Kestävä taloudenpito. Oikea-aikaiset investoinnit, investointien jatkumo, ennakointi, hallittavuus.	Onko investoinnit toteutuneet suunnitellusti. Onko vuoden aikana ilmennyt kiireisiä uusia investointitarpeita? Onko vesihuoltolaitoksen talous tasapainossa?
Osaamisriski	Pieni. Tiedon puute hankaloittaa työtä ja aiheuttaa tarpeettomia riskejä ja kustannuksia.	Hiljaisen tiedonsiirron varmistaminen. Perehdytys. Alan tapahtumien seuraaminen ja henkilöstön kouluttaminen. Positiivinen työnantajakuva ja työhyvinvointiin panostaminen. Oman verkoston kunnon kartoitukset.	Onko henkilöstöä koulutettu ja perehdytetty omiin työtehtäviin, tai käyty muissa alan koulutuksissa? Onko omaa verkostoa kartoitettu?