

Riskienhallinta Ruoveden kunnan teknisen lautakunnan alaisessa toiminnassa ja taloudessa.

Ruoveden kunnan toiminta- ja taloussuunnittelussa riskienhallinta on keskeinen osa strategista johtamista. Riskien tunnistaminen ja hallinta varmistavat palvelujen jatkuvuuden, taloudellisen kestävyys sekä henkilöstön ja kuntalaisten hyvinvoinnin. Alla kuvataan keskeiset riskialueet, jotka voivat vaikuttaa kunnan toimintaan, talouteen ja maineeseen. Tunnistetut riskit on jaoteltu seitsemään pääluokkaan: toiminnalliset, taloudelliset, henkilöstöön liittyvät, tieto- ja tietojärjestelmäriskit, imagoriskit sekä ympäristö- ja vahinkoriskit.

Toiminnalliset riskit	Taloudelliset ja kustannustehokkuuteen liittyvät riskit	Henkilöstöriskit
- Toimintavarmuus ja jatkuvuuden hallinta - Prosessien tehokkuus - Palvelukehitys - Organisatorinen haavoittuvuus ja uudistumiskyky - Lainsäädännön muutosten hallinta	- Investointien hallinta - Palvelutuotannon kustannuskehitys - Henkilöstökulujen hallinta - Vero- ja valtionosuusriski - Korkoriski - Kiinteistöomaisuuden optimointi	- Henkilöstön saatavuus - Osaamisriski - Ikärakenne - Avainhenkilöriski - Työhyvinvointi
Tieto- ja tietojärjestelmäriskit	Imagoriskit	Ympäristö- ja vahinkoriskit
- Tietoturva - Tietosuoja - Toimittajariippuvuus - Järjestelmien toimintavarmuus ja palautuskyky - Integraatoriskit	- Työnantajakuva - Sosiaalinen media - Sidosryhmäyhteistyön riskit - Veto- ja pitovoima	- Omaisuuksiin kohdistuvat riskit - Suuronnettomuudet ja turvallisuusympäristö - Vesihuollon häiriöt - Ilmastonmuutos

Teknisen lautakunnan alaisen toiminnan ja talouden suunnittelussa on tunnistettu kolme keskeisintä riskiä. Ne heijastavat valtakunnallisia kehityssuuntia, paikallisia olosuhteita sekä kunnan palvelutuotannon erityispiirteitä.

Tunnistettu riski	Riskiarvo	Hallintakeino	Hallintakeinon toteutuminen
Avainhenkilöriski / henkilöstöriski	Keskisuuri. Pieni henkilöstö, henkilöstön vaihtuvuus, sairauslomien ja muut poissaolot. Laaja toimintakenttä.	Erilaiset tuurauksen mahdollistavat tekijät. Sisäisen tiedonkulun varmistaminen. Osaamisen kehittäminen, koulutukset, maksulliset koulutukset ja niiden	Onko sijaistamiset ratkaistu hallintosäännössä. Onko koulutuksia ollut tarjolla ja miten niitä on hyödynnetty?

		huomioiminen talousarviossa.	
Investointien hallinta	Keskisuuri. Merkittävä korjausvelka, suuri vaikutus talouteen. Investointien suunnitelmallisuus sekä kokonaisuuden hallinta haastavaa. Erilaisten investointien kustannusten arvioinnin haastavuus.	Investointien pitkän tähtäimen suunnittelu. Korjaamisen ja uudisrakentamisen vertailu. Hankintakoulutukset. Tarpeettomien kiinteistöjen vuokraus, myynti tai purku.	Onko investoinnit toteutuneet suunnitellusti. Onko vuoden aikana ilmennyt kiireisiä uusia investointitarpeita? Ovatko kustannusarviot pitäneet? Onko kunnan tiloja tyhjillään?
Omaisuuteen kohdistuvat riskit	Keskisuuri. Kunnan kiinteistöissä, katuverkolla sekä muissa laitteissa ja rakenteissa on runsaasti korjausvelkaa. Äkilliset rikkoutumiset voi aiheuttaa suuria ennakoimattomia kustannuksia. Sisäilmaongelmat voivat aiheuttaa terveyshaittoja, käyttörajoituksia ja korjauskustannuksia.	Kohteiden suunnitelmallinen huolto ja kunnostus. Kuntotutkimukset, sisäilmaprosessit, nopea reagointi havaintoihin sekä korjaustoimenpiteiden seuranta. Ongelmien havaitseminen ennen suurempien vahinkojen syntymistä. Kohteiden vakuuttaminen.	Onko tarkastuksissa löydetty korjattavaa ennen sattunutta vahinkoa? Onko vahingoilta välttytty ja onko vahinkoja voitu kattaa vakuutuksesta?