

Myöhästymismaksu

- 0,20 € / laina / kalenteripäivä, enintään 9 € / laina.
- Alkaa kertyä eräpäivää seuraavasta päivästä.
- Lasten- ja nuortenosaston aineistosta ei peritä päiväkohtaista myöhästymismaksua.
- Kirjastoautosta lainatusta aineistosta myöhästymismaksu alkaa kertyä kahden viikon kuluttua eräpäivästä johtuen kahden viikon aikataulujaksosta.

Palautuspyyntömaksu

- 1. palautuspyyntö 1 €, lähetetään 7 vrk eräpäivästä
- 2. palautuspyyntö 1 €, lähetetään 21 vrk eräpäivästä
- 3. palautuspyyntö 3 €, lähetetään 35 vrk eräpäivästä
- Peritään myös lasten- ja nuortenosaston aineistosta.
- Varatusta aineistosta 1. palautuspyyntö heti eräpäivän jälkeen, 2. palautuspyyntö 15 vrk eräpäivästä, 3. palautuspyyntö 29 vrk eräpäivästä.
- Palautuspyynnot varatusta aineistosta: lapsiasiakkaille maksuttomia, aikuisasiakkailta peritään maksu 2. ja 3. palautuspyynnöstä.
- Lasku aikaisintaan 60 vrk eräpäivästä, laskutuslisä 5 € / lasku. Alle 15-vuotiaiden lasku lähetetään huoltajalle. Maksamaton lasku siirtyy perintätoimistolle.

Kirjastokortti

- Ensimmäinen kirjastokortti maksuton.
- Uusi kortti kadonneen tai turmeltuneen tilalle 2 €.

Varausmaksu

- Ruoveden tai Virtain kirjaston kokoelmaan kohdistuva varaus maksuton.
- Noutamatta jätetty varaus 2 € / varaus.
- Seutuvarausmaksu muista PIKI-yhteisjärjestelmän kirjastoista 2 € / varaus.

Kaukopalvelutilaus

- 4 € / tilaus + lähettäjäkirjaston / -arkiston mahdollisesti perimät maksut.
- Pohjoismaihin kohdistuvasta tilauksesta peritään aina 10 € + 4 € tilausmaksu.
- Kaukolainapyynnot Monikielisestä kirjastosta ovat maksuttomia kaikissa PIKI-kirjastoissa.

Kadonnut tai vahingoittunut aineisto

- Asiakas tuo tilalle vastaavan kappaleen tai maksaa voimassa olevan korvaushinnan (ostohinta) ja korvaa aineiston lainauskuntoon laittamisesta aiheutuneita kuluja 2 € / kpl.
- Kadonnutta tai vahingoittunutta CD-ROM-, DVD-, Blu-ray -levyä, videota tai kuunnelmaa ei voi kappalekohtaisen tekijänoikeusmaksun vuoksi korvata uudella vastaavalla; näiden aineistojen korvaukset tapauskohtaisesti.
- Kadonnut tai vahingoittunut suojakotelo tai -pussi 1–6 € / kpl.
- Korvaushintoja ei makseta takaisin, vaikka korvattu aineisto myöhemmin löytyisikin.

Lainauskielto

- PIKI-kirjastojen käyttösäännöt: "Ellei asiakas palauta lainojaan tai maksa maksujaan, hän menettää lainausoikeutensa kaikissa PIKI-kirjastoissa, kunnes aineisto on palautettu tai korvattu ja kertyneet maksut maksettu. Lainausoikeuden menettää maksujen ylittäessä määritellyn euromääräisen rajan".
- Lainauskiellon euromääräinen raja on 15 €, jolloin asiakas menettää lainausoikeutensa kaikissa PIKI-kirjastoissa.

Poistettu aineisto

- 0,20-15 € / kpl

Muut maksut (sis. alv)

- Muovikassi 0,20 € / kpl
- Kopiot ja tulosteet / sivu: A4 mustavalkoinen 0,20 €, A4 värillinen 0,50 €, A3 mustavalkoinen 0,40 €, A3 värillinen 1 €.

Maksut voi maksaa kirjastossa pankkikortilla, käteisellä tai verkkomaksuna verkkokirjastossa.