

Hakemus vesilaskun kohtuullistamisesta

Tekninen lautakunta 11.11.2025 § 90
295/02.09.00/2025

Valmistelija/lisätiedot vs. tekninen johtaja

Vesihuoltolaitos on vastaanottanut hakemuksen vesi- ja jätevesilaskun (tasauslasku) kohtuullistamisesta 29.10.2025. Asiakas pyytää hakemuksellaan vesi- ja jätevesilaskun kohtuullistamista (ainakin 30 %) ja lisää maksuaikaa laskuille, koska kohteen vesimäärä on kolminkertaistunut aikaisemmasta. Asiakkaan mukaan kohteen vedenkulutuksen olisi pitänyt pienentyä, koska asukkaiden määrä kohteella on pienentynyt. Kolminkertaistunut vesimäärä kielii vesivuodosta kohteella.

Kasvanut kulutus tuli ilmi asiakkaan pyytäessä tasauslaskua, sen jälkeen kun vesihuoltolaitos lähetti asiakkaalle tiedon maksamattomista laskuista ja maksamattomiin laskuihin liittyvistä käytänteistä. Vesihuoltolaitos teki tasauslaskun saadun mittarilukeman perusteella. Mittarilukemaa ei ole saatu kohteelta vuosittain, vaan kohteelta on laskutettu viime aikoina pelkkiä arviolaskuja. Asiakkaalla on maksamattomia vesi- ja jätevesilaskuja maaliskuusta 2024 alkaen.

Asiakas ei ole vielä toistaiseksi pystynyt saamaan vuotoa hallintaan. Kulutus kohteella on tällä hetkellä 15 m³/vrk tasolla. Asiakasta on kehoitettu välittömästi hankkimaan LVI-yritys selvittämään tapausta. Vesihuoltolaitos on osaltaan pyrkinyt auttamaan selvitystyössä, mutta kohteen sisällä tehtävä selvitystyö ei kuulu vesihuoltolaitokselle.

Tekninen toimi esittää, että päätöstä tasauslaskun kohtuullistamisesta ei tehdä vielä, koska asiakas ei ole vielä saanut vuotoa hallintaan ja kokonaisvahingon suuruutta ei vielä tiedetä.

Asiakas haki hakemuksellaan myös maksuaikaa kaikille maksamattomille laskuille. Tekninen toimi esittää, että vesihuoltolaitoksen asiakkaalle kirjeellä 27.8.2025 ilmoittamat maksamattomat laskut aikaväliltä 3/2024 – 6/2025 tulee maksaa välittömästi tai veden toimitus ja jäteveden poistoimittaminen keskeytetään.

Esittelijä Tekninen johtaja Kaisa Koro

Päätösehdotus

Tekninen lautakunta päättää 1) jättää tasauslaskun kohtuullistamisen pöydälle, koska asiakas ei ole vielä saanut vuotoa hallintaan ja vahingon kokonaissuuruutta ei vielä tiedetä ja 2) että asiakkaan on maksettava 27.8.2025 vesihuoltolaitoksen lähettämässä kirjeessä eriteltyt maksut ajalta 3/2024 - 6/2025 välittömästi tai veden toimitus ja jäteveden poistoimittaminen keskeytetään.

Päätös

Tekninen lautakunta hyväksyi päätösehdotuksen.

Jakelu