

Vesihuoltolaitoksen toimintaperiaatteet erääntyneiden saatavien tapauksissa

Tekninen lautakunta 19.08.2025 § 62
224/02.06.04/2025

Valmistelija/lisätiedot Yhdyskuntatekniikan päällikkö

Vesihuoltolaitokselle ei ole määritetty yksiselitteistä toimintaperiaatetta erääntyneiden saatavien tapauksiin. Toimintaperiaatteiden puuttumisen vuoksi erääntyneiden saatavien määrä on noussut kohtuuttoman suureksi. Vesihuoltolaitoksella katsotaan, että toimintaperiaatteiden määrittely on tarpeen, jotta tällaisiin tilanteisiin voidaan puuttua heti.

Vesihuoltolaitosten keinovalikoimassa oikea-aikaisesti toteutettuna ovat maksuhuomautukset, perintä, maksusuunnitelmat sekä veden toimittamisen tai jäteveden poisjohtamisen keskeyttäminen. Vesihuoltolain 119/2001 26 §:n mukaan vesihuoltolaitos voi keskeyttää veden toimittamisen sekä jäteveden, huleveden ja perustusten kuivatusveden poisjohtamisen, jos asiakas on olennaisesti laiminlyönyt maksujen suorittamisen tai on muutoin olennaisesti rikkonut säädöksiin tai sopimukseen perustuvia velvoitteitaan.

Vesihuoltolaitos esittää uudeksi toimintaperiaatteeksi seuraavaa:

1. Erääntyneestä laskusta lähetetään yksi maksuhuomautus, jonka jälkeen edelleen maksamaton lasku siirretään automaattisesti perintään.

ja edelleen,

2. mikäli erääntyneiden laskujen kokonaissumma ylittää 300 euroa (sis. alv), asiakkaalle lähetetään kirje veden toimittamisen ja/tai jäteveden poisjohtamisen keskeyttämisestä.

Jos asiakas ei ole sopinut maksusuunnitelmaa perintätoimiston kanssa tai maksanut laskuja kirjeessä ilmoitetussa määräajassa, veden toimittaminen tai jäteveden poisjohtaminen keskeytetään. Vesihuoltolain 119/2001 26 §:ssä on määritetty, että toimintojen keskeyttäminen voidaan tehdä aikaisintaan viiden viikon kuluttua siitä, kun keskeyttämisen uhasta on ensimmäisen kerran ilmoitettu. Jos asiakkaalla on maksun laiminlyönnin erityisen painava itsestä riippumaton syy, josta asiakas on ilmoittanut vesihuoltolaitokselle, määräaika toimintojen keskeyttämiselle on kymmenen viikkoa.

Esittelijä Yhdyskuntatekniikan päällikkö Kaisa Koro

Päätösehdotus Tekninen lautakunta päättää, että esitetyt toimintaperiaatteet erääntyneiden laskujen tapauksiin hyväksytään ehdotuksen mukaisesti.

Päätös Tekninen lautakunta hyväksyi päätösehdotuksen.

Jakelu