

Vesilaitoksen sopimusehdot

Tekninen lautakunta 31.10.2023 § 96
218/10.03.02.01/2023

Ruoveden kunnan vesilaitoksella on voimassa Vesi- ja viemärlaitosyhdistyksen sopimusehdot vuodelta 2001 . Vesilaitosyhdistys VVY on julkaissut valtakunnalliset käytössä olevat Yleiset sopimusehdot vuonna 2016.

Yleisten toimitusehtojen malli laadittiin ensimmäistä kertaa vuonna 2001. Kun vesihuoltolaki (119/2001) tuli voimaan, vesihuoltolaitosten yleiset määräykset korvattiin vähitellen yleisillä toimitusehdoilla.

Vesihuoltolain ja maankäyttö- ja rakennuslain muutokset tulivat voimaan 1.9.2014. Yleisten toimitusehtojen malli päivitettiin Vesilaitosyhdistyksen hallinto- ja talousryhmässä vastaamaan vesihuoltolainsäädännön muutoksia. Samassa yhteydessä päivitettiin liittymis- ja käyttösopimuksen sopimusehtojen malli, joka julkaistaan erikseen. Edellä mainittuihin suosituksiin tehtiin samalla muitakin tarpeelliseksi katsottuja tarkistuksia.

Päivitys toteutettiin yhteistyössä Suomen Kuntaliiton ja Kilpailu- ja kuluttajaviraston kanssa. Vesilaitosyhdistyksen hallitus hyväksyi päivitettyt suositukset vuonna 2015.

Nämä yleiset toimitusehdot ovat malli, eivät sitova asiakirja. Ne ovat voimassa vesihuoltolaitoksella vasta sitten, kun ne on hyväksytty käyttöön laitoksen hallinnossa. Sitä ennen on hyvä tarkistaa, vastaavatko niissä olevat ehdot laitoksen käytäntöjä kaikilta osin ja tehdä tarvittavat muutokset. Koska liittymis- ja käyttösopimuksen malli ja yleisten toimitusehtojen malli ovat kokonaisuus, on suositeltavaa, että ne otetaan yhtä aikaa käyttöön. Edellä mainitut mallit julkaistaan myös ruotsiksi.

Niistä asioista, joista säädetään vesihuoltolain 6. luvussa, ei saa kuitenkaan sopimusehdoinkaan poiketa kuluttajan vahingoksi, kun asiakirjoja muokataan. Vesihuoltolain 6. luvussa on säännökset palvelun keskeyttämisestä, virheestä, hinnanalennuksesta ja vahingonkorvauksesta. Lisäksi vesihuoltolain 23 §:ssä säädetään sopimuksen muuttamisesta.

Kuten ennenkin, kuluttajalla viitataan yleisissä toimitusehdoissa asiakkaaseen, joka on kuluttajansuojalaissa tarkoitettu luonnollinen henkilö. Asiakkaalla tarkoitetaan kiinteistön omistajaa, kiinteistön haltijaa tai muuta osapuolta, joka on vesihuoltolaitoksen sopijapuoli. Kuten aiemminkin, yleisten toimitusehtojen mallissa kuluttajaa ja asiakasta koskevat ehdot poikkeavat toisistaan joiltain osin.

Ruoveden kunnan hallintosäännön mukaan § 26 Tekninen lautakunta 11. toimii Ruoveden kunnan vesilaitoksen johtokuntana.

Esittelijä	vt. Tekninen johtaja Marko Riihimäki
Päätösehdotus	Tekninen lautakunta päättää, että uudet sopimusehdot otetaan käyttöön 1.1.2024 alkaen ja ne julkaistaan kunnan internetisivuilla ja lähetetään asiakkaille tiedoksi.
Päätös	Päätösehdotus hyväksyttiin.