

# TE-uudistus: lähipalvelut, palvelumalli



Pirkanmaan kuntajohtajat

2.6.2023 klo 14-16  
Vapriikki, nh Rauta

Regina Saari, työllisyysjohtaja

# Lähtökohdat 1/2

- TE-palvelut perustuvat yhteiseen palvelustrategiaan, jonka lähtökohtana ovat asiakaslähtöiset, vaikuttavat ja kustannustehokkaat palvelut koko työllisyysalueella.
- Strategiassa kunta nähdään asiakkaille tarjottavien palveluratkaisujen perusyksikkönä. Pirkanmaalla on 23 kuntaa ja laki edellyttää yhdenvertaisuutta lakisääteisten tehtävien hoitamisessa.
- Valmistelussa on tärkeää hahmottaa, mitkä palvelut ovat niitä, joissa paikallisuus tuottaa erityistä vaikuttavuutta ja laatua – mitä tuotetaan paikallisesti/ alueellisesti/ keskitetysti.
- Siirtyvien lakisääteisten TE-palvelujen hankinnat hoitaa vastuukunta. Jos sopijakunnalle siirretään toimivaltaa erikseen määritellyissä tehtävissä ja sopijakunnasta tulee työvoimaviranomainen, niin sopijakunta ei työvoimaviranomaisena toimi järjestäjän roolissa.
- Työvoimaviranomaisena toimiminen koskee vain niitä palveluja ja tehtäviä, joissa toimivalta on siirretty.

# Lähtökohdat 2/2

- Keskeinen valmisteltava asia on palveluverkko; toimipisteet ja asiointitavat
  - toimivat ja helposti saavutettavat kasvokkaiset lähipalvelut ja
  - etäyhteyksin saavutettavat henkilökohtaiset palvelut sekä
  - omatoimisesti käytettävät digitaaliset palvelut
- Palvelujen tarjoamistavan lähtökohtana on lainsäädännön määritysten lisäksi eri asiakasryhmien yksilölliset tarpeet.
- Lähipalveluita tukevat työllisyysalueen yhteiset asiakastyön tukipalvelut, esimerkiksi maksatukset. Lisäksi osa erityisosaamista edellyttävistä tehtävistä, esim. Eurooppalainen työnvälitys, on tarkoituksenmukaista hoitaa keskitetysti.
- Palveluja kehitetään ja suhteutetaan yhdenvertaisesti muuttuvan työllisyystilanteen ja käytettävissä olevien voimavarojen mukaisesti.
- Osa palveluista ja tehtävistä on kansallisia (esim. työttömyysturvan vaativaa harkintaa edellyttävät ratkaisut). Osa palveluista edellytetään lainsäädännössä tuotettavaksi yhdessä hyvinvointialueen kanssa (esim. työllistymistä edistävä monialainen yhteispalvelu, kotouttamisen palvelut)

# Mitä ovat työllisyysalueen lähipalvelut?

Kyseessä eivät ole kuntien yleiseen toimialaan kuuluvat työllisyyspalvelut vaan Laki työvoimapalvelujen järjestämisestä mukaiset lakisääteiset palvelut. Lähipalveluja ovat:

- Viranomaisen toimivaltaa sisältävät **lakisääteiset palvelut** henkilö- ja työnantaja-asiakkaan palveluprosessissa
  - Esim. työllistymissuunnitelman laatiminen asiakkaan kanssa, palveluohjaus, työnvälitys ja alkavan yrittäjän palvelut, työnantajapalvelut
  - Valtaosa TE-palveluista sisältää virkasuhteessa toimeenpantavia lakisääteisiä tehtäviä (esim. työttömyysturva)
- Ei-viranomaistoimivaltaa sisältävät **valtiolta siirtyvät lakisääteiset palvelut**
  - Näiden palvelujen toimeenpano on pääosin koulutuksen järjestäjillä (työvoimakoulutus) tai muilla yksityisillä palvelujen tuottajilla (esim. työnhakuvalmennus).
  - Pirkanmaalla on yksityisten palvelutuottajien toimivat markkinat.

# Kuntahenkilöstön sijoittumisen tarkastelu

- Lähtökohtana on, että valtiolta siirtyvä henkilöstö siirtyy liikkeenluovutuksena työllisyysalueen vastuukunnan palvelukseen eli Tampereelle.
- Kuntahenkilöstön mahdollista sijoittumista tarkastellaan konsulttityönä kahden vaihtoehdoisen mallin kautta:
  - Malli 1: lakisääteistä työllisyyspalvelua tekevä henkilöstö siirtyy sopijakunnista vastuukunnan palvelukseen.
  - Malli 2: lakisääteisiä työllisyysalueen palveluja tuottavaa henkilöstöä lähipalveluissa on sekä vastuukunnan että sopijakunnan palveluksessa.
- Tampereen kaupunki vastuukuntana ja sopijakunta voivat poikkeustapauksissa erikseen sopia työvoimaviranomaiselle työvoimapalvelujen järjestämistehtävään kuuluvan toimivallan käyttämisestä ja siirtämisestä noudattaen mitä kuntalain 53§ säädetään kuntien yhteisestä virasta tai mitä kuntalain 54§ säädetään sopimuksesta viranomaistehtävän hoitamisesta. Tampere säilyy järjestämisvastuullisena kuntana.

# Toimitilat-selvitys

Valtiolta siirtyvät tilat on kartoitettu yhteistyössä KEHA-keskuksen kanssa.

Lisäksi selvitetään kuntien omat toimitilat, joissa TE-palvelua tuotetaan ja tiedot tuodaan tähän samaan karttanäkymään (PBI-raportti). Tätä koskeva tietopyyntö on tulossa kuntiin.

Toimitila-asia on esillä 16.6. Pirkanmaan kuntajohdon kokouksessa ja sitä ennen kuntatyönrkissä.

Kristel Laas  
Toimitila-asiantuntija  
KEHA-keskus

## PIRKANMAA TET-vuokratilat

