

**Myöhästymismaksu**

- 0,20 € / laina / kalenteripäivä, enintään 9 € / laina.
- Alkaa kertyä eräpäivää seuraavasta päivästä.
- Lasten- ja nuortenosaston aineistosta ei peritä päiväkohtaista myöhästymismaksua.
- Kirjastoautosta lainatusta aineistosta myöhästymismaksu alkaa kertyä kahden viikon kuluttua eräpäivästä johtuen kahden viikon aikataulujaksosta.

**Palautuspyyntömaksu**

- 1 € / lähetetty palautuspyyntö lähetystavasta riippumatta.
- Peritään myös lasten- ja nuortenosaston aineistosta.
- Aikataulu: 1. palautuspyyntö 7 vrk eräpäivästä, 2. palautuspyyntö 21 vrk eräpäivästä, 3. palautuspyyntö 35 vrk eräpäivästä. Varatusta aineistosta 1. palautuspyyntö heti eräpäivän jälkeen, 2. palautuspyyntö 15 vrk eräpäivästä, 3. palautuspyyntö 29 vrk eräpäivästä.
- Palautuspyynnöt varatusta aineistosta: lapsiasiakkaille maksuttomia, aikuisasiakkailta peritään maksu 2. ja 3. palautuspyynnöstä.
- Lasku aikaisintaan 60 vrk eräpäivästä, laskutuslisä 5 € / lasku. Alle 15-vuotiaiden lasku lähetetään huoltajalle. Maksamaton lasku siirtyy perintätoimistolle.

**Kirjastokortti**

- Ensimmäinen kirjastokortti maksuton.
- Uusi kortti kadonneen tai turmeltuneen tilalle 2 €.

**Varausmaksu**

- Ruoveden tai Virtain kirjaston kokoelmaan kohdistuva varaus maksuton.
- Noutamatta jätetty varaus 1 € / varaus.
- Seutuvarausmaksu muista PIKI-yhteisjärjestelmän kirjastoista 2 € / varaus.

**Kaukopalvelutilaus**

- 4 € / tilaus + lähettäjäkirjaston / -arkiston mahdollisesti perimät maksut.
- Pohjoismaihin kohdistuvasta tilauksesta peritään aina 10 € + 4 € tilausmaksu.
- Kaukolainapyynnöt Monikielisestä kirjastosta ovat maksuttomia kaikissa PIKI-kirjastoissa.

**Kadonnut tai vahingoittunut aineisto**

- Asiakas tuo tilalle vastaavan kappaleen tai maksaa voimassa olevan korvaushinnan (ostohinta) ja korvaa aineiston lainauskuntoon laittamisesta aiheutuneita kuluja 2 € / kpl.
- Kadonnutta tai vahingoittunutta CD-ROM-, DVD-, Blu-ray -levyä, videota tai kuunnelmaa ei voi kappalekohtaisen tekijänoikeusmaksun vuoksi korvata uudella vastaavalla; näiden aineistojen korvaukset tapauskohtaisesti.
- Kadonnut tai vahingoittunut suojakotelo tai -pussi 1-6 € / kpl.
- Korvaushintoja ei makseta takaisin vaikka korvattu aineisto myöhemmin löytyisikin.

**Lainauskielto**

- PIKI-kirjastojen käyttö säännöt: "Ellei asiakas palauta lainojaan tai maksa maksujaan, hän menettää lainausoikeutensa kaikissa PIKI-kirjastoissa kunnes aineisto on palautettu tai korvattu ja kertyneet maksut maksettu. Lainausoikeuden menettää maksujen ylittäessä määritellyn euromääräisen rajan".
- Lainauskiellon euromääräinen raja on 15 €, jolloin asiakas menettää lainausoikeutensa kaikissa PIKI-kirjastoissa.

**Poistettu aineisto**

- 0,20-15 € / kpl

**Muut maksut (sis. alv)**

- Muovikassi 0,20 € / kpl
- Kopiot ja tulosteet / sivu: A4 mustavalkoinen 0,20 €, A4 värillinen 0,50 €, A3 mustavalkoinen 0,40 €, A3 värillinen 1 €.
- Skannaus 0,20 € / sivu.

Maksut voi maksaa kirjastossa pankkikortilla, käteisellä tai verkkomaksuna verkkokirjastossa.